

ПРОТОКОЛ

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными (немуниципальными) организациями, в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями сферы культуры города Пыть-Яха

от 10.06.2025

№ 2

Присутствовали члены общественного совета: 4 человека (Воробьева Л.Д., Гавриленко Л.В., Пензеш К.К., Шипилов А.М.).

Отсутствовали: 1 чел. (Барсегян О.Д. – нахождение в ежегодном оплачиваемом отпуске).

Приглашенные лица: 2 человека (Усова Е.А., начальник управления по культуре и спорту администрации города, Корнилова Р.Н., главный специалист отдела по культуре и искусству управления по культуре и спорту администрации города).

ПОВЕСТКА:

1. Рассмотрение аналитических отчетов ООО Исследовательская компания «Лидер» (организация-оператор):

- о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры города Пыть-Яха Ханты-Мансийского автономного округа - Югра;

- о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг МБОУ ДО «Детская школа искусств» города Пыть-Яха Ханты-Мансийского автономного округа - Югра.

2. Составление рейтинга муниципальных учреждений культуры города Пыть-Яха.

3. Разработка предложений по улучшению качества деятельности муниципальных учреждений культуры и детской школы искусств в городе Пыть-Яхе.

4. Разное.

СЛУШАЛИ:

Усову Е.А.: о рассмотрении аналитического отчета ООО Исследовательская компания «Лидер» о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры города Пыть-Яха и детской школы искусств.

Шипилова А.М.: о дополнении предложений по улучшению качества деятельности муниципальных учреждений культуры и детской школы искусств в городе Пыть-Яхе пунктами:

- размещение информации (афиши) о проводимых культурно-массовых мероприятиях муниципальными учреждениями культуры и искусства в общественных местах (торговый центр, вокзал, МФЦ и другие места притяжения горожан) для большей информированности населения (старшего поколения) о проводимых мероприятиях; срок – постоянно;

- обеспечение услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в Муниципальном автономном учреждении культуры «Культурно-досуговый центр»

и Муниципальном автономном учреждении культуры «Многофункциональный культурный центр «Феникс»; срок - не позднее 30.11.2026;

- проведение разъяснительной работы с работниками Муниципального автономного учреждения культуры «Культурно-досуговый центр» о корректном, доброжелательном отношении к получателям услуг; срок – ежеквартально.

РЕШИЛИ:

1. По первому вопросу.

1.1. Утвердить аналитические отчеты ООО Исследовательская компания «Лидер» о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры и детской школы искусств.

1.2. Рекомендовать управлению по культуре и спорту администрации города (Е.А. Усова) разместить на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru) результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры и детской школы искусств.

2. По второму вопросу.

2.1. Утвердить рейтинг муниципальных учреждений культуры в соответствии с аналитическими отчетами ООО Исследовательская компания «Лидер» согласно приложению № 1 к протоколу.

2.2. Рекомендовать управлению по культуре и спорту администрации города (Е.А. Усова) разместить на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru), на официальном сайте администрации города рейтинг муниципальных учреждений культуры.

3. По третьему вопросу.

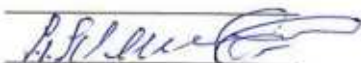
3.1. Утвердить предложения по улучшению качества деятельности муниципальных учреждений культуры и детской школы искусств в городе Пыть-Яхе согласно дополнениям Шипилова А.М. в соответствии с приложением № 2 к протоколу.

3.2. Рекомендовать управлению по культуре и спорту администрации города (Е.А. Усова) разместить на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru) предложения по улучшению качества деятельности муниципальных учреждений культуры и детской школы искусств в городе Пыть-Яхе.

Председатель

Заместитель председателя

Секретарь



Л.Д. Воробьева

Л.В. Гавриленко

К.К. Пензеш

А.М. Шипилов

Приложение № 1
к протоколу заседания общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг муниципальными (немуниципальными)
организациями, в том числе социально ориентированными
некоммерческими организациями сферы культуры города
Пыть-Яха от 10.06.2025 № 2

Рейтинг муниципальных учреждений культуры города Пыть-Яха

№ п/п	Наименование учреждения	Итоговый показатель	Место в рейтинге
1	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр»	98,64	1
2	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»	98,40	2
3	Муниципальное автономное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр «Феникс»	92,57	3

Приложение № 2
к протоколу заседания общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг муниципальными (немуниципальными)
организациями, в том числе социально ориентированными
некоммерческими организациями сферы культуры
города Пыть-Яха от 10.06.2025 № 2

Предложения по улучшению качества деятельности
муниципальных учреждений культуры и детской школы искусств в городе Пыть-Яхе

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализуемые меры по устранению выявленных недостатков	Плановый срок реализации
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Осуществление мероприятий по размещению информации на официальном сайте организации	2025-2028	Гладкова Марина Павловна, директор	проведение анализа размещаемой информации на официальном сайте организации, дополнение необходимых сведений	30 ноября 2025 30 ноября 2026 30 ноября 2027
2	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Осуществление мероприятий, направленных на улучшение условий информирования получателей услуг о проводимых мероприятиях	2025-2028		размещение информации (афиши) о проводимых культурно-массовых мероприятиях муниципальными учреждениями культуры и искусства в общественных местах (торговый центр, вокзал,	постоянно

III. Доступность услуг для инвалидов				
				МФЦ и другие места притяжения горожан) для большей информированности населения (старшего поколения) о проводимых мероприятиях
3	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Осуществление мероприятий, направленных на улучшение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	2025-2028	Гладкова Марина Павловна, директор не позднее 30 ноября 2027
Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр»				
I. Открытость и доступность информации об организации				
1	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Осуществление мероприятий, направленных на улучшение условий информирования получателей услуг о проводимых мероприятиях	2025-2028	Чукалова Галина Борисовна, директор размещение информации (афиши) о проводимых культурно-массовых мероприятиях муниципальными учреждениями культуры и искусства в общественных местах (торговый центр, вокзал, МФЦ и другие места притяжения горожан) для большей информированности населения (старшего поколения) о проводимых мероприятиях постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов				
2	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Осуществление мероприятий, направленных на улучшение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	2025-2028	Чукалова Галина Борисовна, директор обеспечение услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводника) не позднее 30 ноября 2026
3	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		2025-2028	приобретение сменных кресел-колясок (количество - 1 шт.) не позднее 30 ноября 2027

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

3	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Осуществление мероприятий, направленных на улучшение получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	2025-2028	Чукалова Галина Борисовна, директор	проведение разъяснительной работы с работниками учреждения о корректном отношении к получателям услуг	ежеквартально
---	--	---	-----------	-------------------------------------	---	---------------

Муниципальное автономное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр «Феникс»

I. Открытость и доступность информации об организации

1	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Осуществление мероприятий по размещению информации на официальном сайте организации	2025-2028	Белохвостикова Татьяна Александровна, директор	Размещение на официальном сайте организации информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планов по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	не позднее 31 июля 2025
2	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Осуществление мероприятий, направленных на улучшение условий информирования получателей услуг о проводимых мероприятиях	2025-2028		размещение информации (афиши) о проводимых культурно-массовых мероприятиях муниципальными учреждениями культуры и искусства в общественных местах (торговый центр, вокзал, МФЦ и другие места притяжения горожан) для большей информированности населения (старшего поколения) о проводимых мероприятиях	постоянно

III. Доступность услуг для инвалидов

3	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Осуществление мероприятий, направленных на улучшение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	2025-2028	Белохвостикова Татьяна Александровна, директор	обеспечение услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	не позднее 30 ноября 2026
4	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		2025-2028		приобретение сменных кресел-колясок (количество - 1 шт.)	не позднее 30 ноября 2027